

# メンバー規約

## 第1条 (目的)

当サロンはトリートメントを通じ、会員の心身を癒し、健康、美容を維持、増進させるサービスを提供することを目的とします。

## 第2条 (会員)

当サロンでfree-pass plan・flat plan・tickets planを契約した方をメンバーといいます。

## 第3条 (会員資格)

当サロンのメンバーは、次の項目の全部に適合する方に限ります。

- ① 健康状態に異常が無く医師から施術を禁止されていない方
- ② 心臓病、高血圧症、皮膚病、伝染病、精神病及びこれを類する疾患のない方
- ③ 刺青をされていない方、及び暴力関係者でない方
- ④ 18歳以上20歳未満の場合入会に際し保護者の方の同意を得た方
- ⑤ その他当社が入会に適さないと判断した以外の方

## 第4条 (入会手続きについて)

- ① 当サロンを利用される方は、規定の申込み用紙に所要事項を記載し入会手続きを行います。
- ② メンバー資格は前項完了で発生します。

## 第5条 (利用料)

- ① free-pass plan・flat planの利用料は銀行口座振替もしくはクレジットカードの登録手続きが必要となります。毎月15日(休日の場合翌営業日)に翌月分の月額料金を請求します。
- ② 口座振替開始までの期間は月初めの来店時に店頭でお支払いいただきます。
- ③ 指定日に口座の入金確認がとれない場合、お客様より指定口座へお振込みいただけます。遅延金月額料金の5%と振込手数料をご負担いただきます。クレジットカードでもお支払い可能な請求書をメールで送付いたします。

## 第6条 (契約期間)

- ① free-pass plan・flat planの利用期間は6ヶ月後の末日までとし、以後自動更新となります。6ヶ月以内に解約される場合は中途解約金が発生いたします。(特定商取引法により2万円もしくは6ヶ月の料金の1割のいずれか低い額)
- ② tickets planの有効期限は購入日より10ヶ月、よもぎ蒸しのみは2ヶ月とします。

## 第7条 (月額料の返金)

- ① コースの回数分来店いただかなかった場合でも、翌月以降への繰越や返金はいたしかねます。
- ② free-pass plan・flat plan利用料を以下の理由で途中解約する場合返金をします。  
当サロン地域外への引越し、身体的理由(住民票、医師の診断書(美容整形、レーシックは含まない)母子手帳などが必要となります。)回数券の払い戻しはできません。

## 第8条 (予約)

- ① 当サロンは予約優先です。予約状況により希望の日時にトリートメントをできない場合もございます。
- ② 肌や体への負担を考慮し、フェイシャルは6日以上、ボディは2日以上トリートメントの間隔をとってください。また当日の体調等により担当スタッフが施術不可と判断した場合、ご来店時に施術をお断りする場合があります。
- ③ flat planは契約回数分予約キープできます。free-pass planの予約キープは2回分までとします。
- ④ 予約時間に遅れた場合、施術時間が短くなります。

## 第9条 (予約取消)

予約のキャンセル・時間変更等は全て前日19時までとします。予約日前日19時以降のキャンセルはキャンセル料(2,200円)を請求します。また複数回の当日キャンセルには事前予約を制限します。

## 第10条 (メンバー資格、及び回数券の譲渡及び名義変更)

メンバー資格、及び回数券は、サロンが承認した場合を除き譲渡できません。

## 第11条 (メンバー資格の喪失)

- ① 退会したとき
- ② 第3条に定める会員資格が欠けたとき
- ③ 第12条により除名されたとき

## 第12条 (除名)

会員が次の各号のいずれかに該当する場合、会社は会員を除名できます。

- ① 入会にあたり提出書類に偽造申告をした時
- ② サロンが定める規定、ルールに違反した場合
- ③ 当サロン、又は会社の名誉または信用が傷つけられた時
- ④ 設備など故意に破損した時
- ⑤ メンバー資格条件に該当しない事由が判明した場合
- ⑥ 施設使用に関して不当かつ、不合理な要求をなす等して、従業員を困惑せしめた時
- ⑦ 6ヶ月以上来店がなく連絡が取れない場合(休会を除く)

## 第13条 (プラン変更・休会)

コース変更は契約後4ヶ月目から可能です。

休会・プラン変更等の手続きは変更月の前月20日までに届けをご提出ください。

## 第14条 (退会)

退会する場合は、所定の退会届を前月20日提出し、翌月末日で退会となります。

## 第15条 (ビジター)

当サロンではメンバー以外の方でも、所定の施設利用料の納入によりビジター利用を認めます。

#### 第 16 条 (営業時間)

12:00～21:00 が受付時間とし 10:00～12:00・21:00～23:00 の時間外は事前予約のみ営業とします。

#### 第 17 条 (会社の免責)

利用者はサロン内において、自己及び自己の所有物を自らの責任において管理するものとし、当社は本施設内で発生した盗難・障害その他の事故について会社に重大な過失がある場合を除き、一切の賠償責任を負わないものとします。

#### 第 18 条 (メンバーの責任)

サロンの利用に関して、当社、他の会員、第三者に損害を与えたときは、その賠償をして頂きます。

#### 第 19 条 (諸料金の変更)

pas a pas Marie は、入会金・会費・利用料等を、社会・経済等の変動を勘案して改定することができます。

#### 第 20 条 (変更届)

メンバーは、氏名・住所・連絡先など入会申込書の記載事項に変更があった場合には速やかに変更届を提出するものとします。

#### 第 21 条 (閉鎖又は利用制限)

サロンの営業が不可能または著しく困難になった場合本施設の全部又は一部の利用を制限することができます。同時にすべての会員との契約を解除することができます。この場合、会員はその他名目の如何を問わず、損害賠償責任等の異議申し立てをすることができません。

- ① 法令の制定・改廃されたときまたは行政指導を受けたとき
- ② 天災・地震その他不可抗力の事態が発生したとき
- ③ 著しい社会・経済情勢の変化があるとき  
法令に基づく点検、改善及び必要な施設改修などがあるとき
- ④ 当社が必要と認めたとき、その他やむをえない事由があるとき

#### 第 22 条 (個人情報)

カウンセリングシート、各種申込書、商品購入申込書等に記入した個人情報は、当社の事業における契約の管理、会員の管理、関連アフターサービス、新商品・サービスに関する情報のお知らせ、及び会社の商品・サービス改善をする目的で利用いたします。

#### 第 23 条 (規程の改正)

本施設は次の各号に基づき、規程の改定を行います。

- 当社は必要に応じて本規程及び細則等を改正することができます。会員は本規程の改正が当然にすべての会員にその効力を及ぼすことをあらかじめ承認するものとします。
- 当社は前項により規定等を改正するとき、重要な案件については会員に通知するものとします。

#### 第 24 条 (お子様連れの利用について)

予約時の申し出によりお子様連れで利用できますが託児等のサービスは行っておりません。サロン内での怪我や病気、事故等に関しては、一切責任を負いかねます。

## 個人情報保護に対する基本方針

当社は、個人情報について、関係法令その他の規範及び当社策定にかかる各種規程等の定めるところに従い、当社において業務に従事する全ての者に対してその周知・徹底を図り、適切にこれを取り扱います。

#### 1.個人情報の適切な収集、利用、提供、委託

一 個人情報の収集にあたっては、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を収集し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。

二 収集した個人情報は、次の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。

- (1) あらかじめ本人の同意を得た場合
- (2) 法令等の規定に従い、提供または開示する場合

#### 2.個人情報の安全管理措置

個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損予防及び是正のため、当社内において規定を整備し安全対策に努めます。

#### 3.改善措置

個人情報の取扱いに関する社会環境の変化に的確に対応するよう努めます。また必要に応じて本方針をはじめ各種規程等につき、変更、修正、または追加を行うなど、改善をするよう努めます。

#### 4.開示、訂正請求等への対応

当社が本個人情報保護方針を遵守していないと思われる場合、及び本人の個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止などを希望される場合には、当社までお問い合わせください。合理的な期間、妥当な範囲内でこれに対応いたします。

5.苦情の処理 当社は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

以上

pas a pas Marie 会員規約および個人情報保護に対する基本方針に同意いたします。

年 月 日

(署名)

2020年2月改定(契約者様控え)